

Código de Ética

POLÍTICA:

A empresa está empenhada em combater práticas ilícitas, fraudulentárias, corruptas e de adulteração contra seus clientes/consumidores, bem como vedar infrações contra a ordem econômica, e, por fim, adotar os padrões de integridade, legalidade e transparência em suas ações e relações com as partes interessadas. A Cenecoop compromete-se em proteger os dados pessoais processados, estando de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Cabe lembrar que esta Política fixa as diretrizes a serem seguidas por todos da empresa no que diz respeito à sua conduta ética, íntegra e livre de corrupção. A leitura, ciência e cumprimento desta Política será exigida para todos os Colaboradores, Gestores e Diretores em todos os níveis da organização.

Aplicação:

A presente Política abrange as partes interessadas, sejam pessoas jurídicas ou físicas. O cumprimento desta Política é importante para manter a reputação de seus negócios e atividades, razão pela qual não há qualquer tolerância em relação a fraudes e outros atos de corrupção.

DIRETRIZES

CLIENTES

Fornecer produtos conforme especificações técnicas embasadas na legislação em vigor e/ou nas exigências específicas dos clientes.

Fornecer produtos com boa relação custo / benefício, adequados a cada situação.

Honrar contratos, condições, valores e prazos acordados.

Informar as práticas para utilização correta e segura dos produtos.

Responder às dúvidas técnicas sobre produtos e sua utilização.

Registrar e solucionar as reclamações sobre produtos e serviços.

Proteger dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados

SÓCIOS

Fazer bom uso dos recursos físicos e financeiros, visando os objetivos da empresa.

Reportar os resultados através de relatórios e demonstrativos contábeis confiáveis.

Resguardar as informações estratégicas da organização.

COLABORADORES

Respeitar as diversidades de sexo, idade, cor, raça, cultura, orientação sexual, religião e política.

Recrutar, selecionar e promover com base nas qualificações, competências e performances.

Valorizar a dignidade humana, buscando o bem-estar físico e psicológico de todos.

Estimular o crescimento pessoal e profissional, com compreensão e cooperação.

Repudiar o assédio sexual, moral e constrangimento.

Não proibir a associação aos sindicatos e/ou associações de classe.

Proteger dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados

FORNECEDORES

Honrar contratos, condições, valores e prazos acordados.

Priorizar os fornecedores com elevado padrão ético e qualidade de serviço.

Desenvolver parceria com fornecedores vizinhos, que atendam nossos requisitos de qualidade e custos.

Proteger dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados

CONCORRENTES

Repudiar a propina e outras práticas de concorrência desleal.

Condenar a veiculação de informações inverídicas.

MEIO AMBIENTE

Atender a legislação e adotar práticas que visem a preservação do meio ambiente.

SEGURANÇA DO TRABALHO

Atender a legislação e adotar práticas que visem a segurança de todos que trabalham e/ou prestam serviços na empresa.

GOVERNO

Cumprir as leis em vigor.

Pagar os impostos.

Repudiar a corrupção.

Respeitar o livre arbítrio de todos, na escolha de seus candidatos a cargos públicos.

COMUNIDADE

Manter comunicação transparente com as comunidades que participamos.

Estimular nossos colaboradores a realizarem trabalhos voluntários.

Repudiar o trabalho infantil e escravo.